

Υπολογιστής με Windows που παρουσιάζει μη φυσιολογική συμπεριφορά.

Συγγραφέας: Γιώργος Τριχόπουλος (2016).

Πολλές φορές συμβαίνει να παρατηρούμε μη φυσιολογική συμπεριφορά στο σύστημά μας. Κυρίως αν αυτό είναι ένα κοινόχρηστο σύστημα σε εργαστήριο πληροφορικής στο οποίο οι χρήστες (μη έμπειροι κατά την πλειοψηφία τους) εκτελούν θελημένα ή άθελά τους κακόβουλο λογισμικό. Παρατηρούνται λοιπόν συμπεριφορές όπως να μην λειτουργεί σωστά το δεξί κλικ στο ποντίκι, να μην ανοίγουν κάποιες εφαρμογές που έχουμε εγκατεστημένες, να επανεκκινεί το σύστημα χωρίς προφανή αιτία, να ανοίγουν άλλες ιστοσελίδες από αυτές που ζητούμε, να γίνονται όλα υπερβολικά αργά κ.ο.κ. Φυσικά κάθε συγκεκριμένο πρόβλημα έχει και την ξεχωριστή λύση του, όμως μπορούμε να ακολουθήσουμε κάποια γενικά βήματα που θα βελτιώσουν ή θα διορθώσουν οποιοδήποτε από τα προαναφερθέντα προβλήματα. Ας δούμε λοιπόν κάποια απλά αλλά σημαντικά που πρέπει να γίνονται σε κάθε υπολογιστικό σύστημα που χρησιμοποιεί Microsoft Windows.

- 1) **Μόλις ξεκινήσει ο υπολογιστής ελέγξτε την ώρα και την ημερομηνία του συστήματος.** Αν τελείωσε η μπαταρία του ρολογιού στο motherboard, με κάθε τερματισμό του υπολογιστή θα χάνεται και η ώρα. Το αποτέλεσμα; Δεν ανοίγει καμία ιστοσελίδα σε οποιονδήποτε browser. Τα αρχεία που δημιουργείτε καταχωρούνται με λάθος ημερομηνία και θα δυσκολευτείτε να τα βρείτε αργότερα. Προγράμματα με ημερομηνία λήξης (π.χ. trial) θα λήξουν αυτόματα. Είναι πολλές οι λειτουργίες του συστήματος που στηρίζονται στο ρολόι και το σύστημα θα λειτουργεί μη φυσιολογικά. Είναι κάτι πολύ απλό που όμως ελάχιστοι παρατηρούν.
- 2) **Εγκαταστήστε το ccleaner.** Είναι δωρεάν, θα το βρείτε είτε στο επίσημο site της εταιρείας (<https://www.piriform.com/ccleaner/download>) είτε μέσω του portal , filehippo.com και η δουλειά που κάνει είναι ιδιαίτερα σημαντική για την υγεία του συστήματος. Καθαρίζει το σύστημά μας από ίχνη που έχουν μείνει στο δίσκο μας κατά την περιήγηση στο δίκτυο, τακτοποιεί τη registry και μας απαλλάσσει γενικώς από άχρηστα αρχεία που απλά γεμίζουν καθημερινά το δίσκο και καθυστερούν τη δουλειά μας.
- 3) **Εγκαταστήστε το anti-malware της εταιρείας Malwarebytes.** Είναι και αυτό δωρεάν, επίσης από το site της εταιρείας (<https://www.malwarebytes.com/mwb-download/>) ή το portal, filehippo.com. Δουλειά του είναι η αναζήτηση για malware στον υπολογιστή μας και ο καθαρισμός. Προτείνουμε να ξεκινήσετε την εγκατάστασή του ενώ είστε σε **ασφαλή λειτουργία** και να το εκτελέσετε αμέσως μετά. Εάν μετά την πρώτη αναζήτηση βρεθεί κακόβουλο λογισμικό στον υπολογιστή σας, κάνετε επανεκκίνηση, ξαναμπαίνετε σε ασφαλή λειτουργία και κάνετε έλεγχο εκκαθάριση. Πολλές φορές απαιτούνται 3-4 συνεχόμενες σαρώσεις για να ξεφορτωθούμε λογισμικό που δεν «θέλει» να φύγει από το σύστημά μας.
- 4) **Εκτελέστε την εντολή sfc /scannow.** Δυσλειτουργίες που οφείλονται σε κατεστραμμένα πλέον αρχεία του λειτουργικού συστήματος (ακόμα περισσότερο μετά την εκκαθάριση από malware και ιούς), μπορεί να διορθωθούν με την εκτέλεση της παραπάνω εντολής (με δικαιώματα διαχειριστή), η οποία ελέγχει για κατεστραμμένα αρχεία συστήματος και τα αντικαθιστά.
- 5) **Αφαιρέστε τα αντιβιοτικά προγράμματα που εγκαταστήσατε.** Ακούγεται παράξενο ως συμβουλή, όμως από τα Windows 8 και μετά η Microsoft έχει ενσωματώσει το δικό της αντιβιοτικό πρόγραμμα στα Windows, το οποίο είναι γρήγορο, αθέατο και αποτελεσματικό. Όταν εμείς βάζουμε το δικό μας «καλό» αντιβιοτικό, καθυστερούμε το σύστημά μας και επιπλέον το υπάρχον αντιβιοτικό το αναγνωρίζει ως απειλή για το σύστημα, το ένα απενεργοποιεί κατά κάποιο τρόπο το άλλο και τελικά αφήνουμε το σύστημα απροστάτευτο.

- 6) **Αφαιρέστε οποιοδήποτε πρόγραμμα «βελτίωσης» του συστήματός σας.** Υπάρχει πληθώρα εφαρμογών που υπόσχονται να βελτιώσουν τις επιδόσεις του υπολογιστή μας, να καθαρίσουν το μητρώο, να επιταχύνουν την εκκίνηση, να επιταχύνουν τις περιηγήσεις μας στο δίκτυο ή το κατέβασμα αρχείων, όμως πίσω από όλα αυτά κρύβονται cookies που εγκαθίστανται στο δίσκο μας και στέλνουν πληροφορίες έξω, κενά ασφαλείας από πόρτες που ανοίγουν στο σύστημα και γενικά συμπεριφορές που αντιστοιχούν σε προγράμματα malware. Δεν σας χρειάζονται, δεν θα βελτιώσουν τον υπολογιστή σας (μάλλον το αντίθετο θα γίνει μετά από λίγο καιρό χρήσης), θα σας βομβαρδίσουν με διαφημίσεις και spam μηνύματα.

Ακολουθώντας τα παραπάνω θα αποφύγετε τη λύση της επανεγκατάστασης του συστήματος (format) η οποία είναι ιδιαίτερα χρονοβόρα και θα διατηρείτε το σύστημά σας σε καλή κατάσταση.